

# 介護人材の確保・育成と 需給ギャップ解消に向けて

埼玉県 福祉部 高齢者福祉課  
金子 直史



# 埼玉県の介護職員数と需給推計

実績値

推計値

単位:人

120,000

100,000

80,000

60,000

40,000

20,000

0

2013年

2014年

2015年

2016年

2017年

2020年

2025年

70,723 73,508 79,093 81,316 86,612

需要  
93,745

需要  
115,875

供給  
99,851

需給ギャップ

16,024

厚生労働省「2025年に向けた介護人材にかかる需給推計(確定値)について」「第7期介護保険事業計画に基づく介護人材の必要数について」、事務連絡をもとに作成



# 施策における3つの視点

介護人材の **確保**

介護人材の **定着**

介護の **イメージアップ**



# 全県的な推進体制を構築

## 介護人材確保・定着推進協議会の設立・運営





# 介護人材確保の取組み

- 介護未従事者等への研修と施設とのマッチング支援
- 人材確保に優れた取組を行っている事業所の**認証**
- **複数法人が連携**した合同面接会等の実施支援
- **再就職**する場合の**準備金貸与**
- 福祉人材センターにおける無料職業紹介

**NEW** 市町村が実施する入門的研修とマッチングに対する  
補助

**NEW** 介護施設が外国人を受け入れた場合の日本語学習費  
の補助



# 介護未経験者を介護現場に

介護の経験がないから...



資格を持っていないから...

介護未経験者など

人材派遣会社に登録し施設に派遣  
(3か月)

職場研修と  
初任者研修を受講



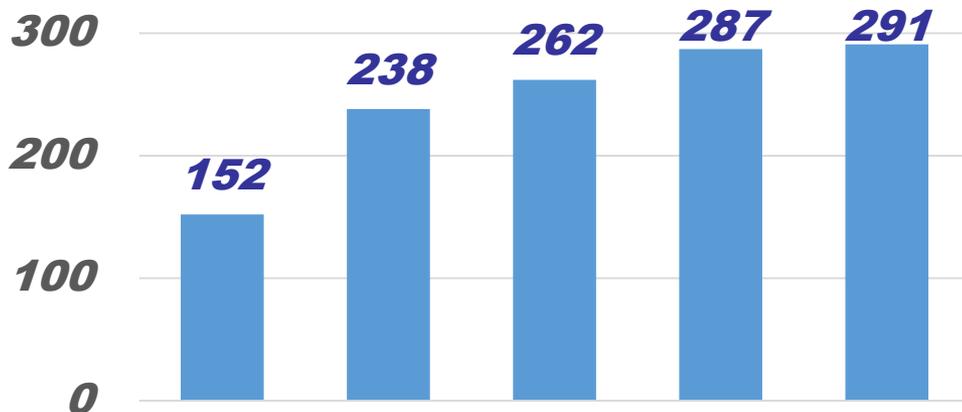
施設との  
マッチング

施設による  
直接雇用

介護職員  
として就労

3か月分の給料、研修費、マッチング費用は県が負担

## 施設への就労実績



単位:人 2014年 2015年 2016年 2017年 2018年

事業スタートから5年間で

介護未経験者が

約 **1,200** 人就労



# 元気な高齢者を介護現場に

まだまだ働きたいけど、  
未経験なので不安...



高齢者(60歳~)

介護施設での就労に対する**不安を払拭**し、  
働き方の希望に応じて**介護の周辺業務**に従事

- 職場見学と職場体験  
(2日程度)
- 介護に関する入門的研修  
(4日程度)

施設との  
マッチング

施設による  
直接雇用  
介護職員  
として就労

## 仕事の一例

- 館内清掃
- 洗濯・衣類の整理
- 食事の準備・片付け・配膳
- リネン(シーツなど)の交換
- 入浴の準備・片付け

## 高齢者の就労実績





# 複数の法人が連携した取組を支援

複数の小規模法人が連携し、介護人材の確保・定着と地域貢献活動の取組を協働して実施

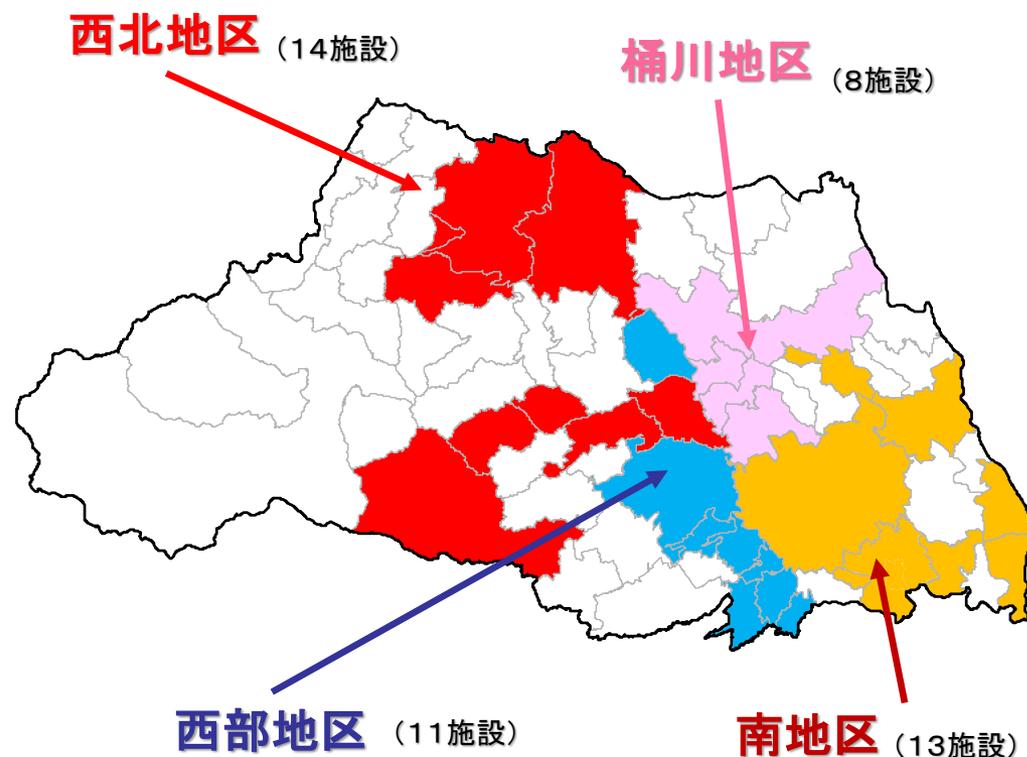
介護人材の確保・定着の取組

合同就職相談会

管理者向け研修会

地域貢献活動

災害時要援護者に対する  
支援体制の構築



協働によるスケールメリットの享受と交流・連携の推進



# 市町村の取組を支援

## 介護サービスを**身近な地域の人材**でまかなえる仕組み

### 市町村

高齢者や子育てが一段落した主婦層などに、介護に関する入門的研修を受講してもらい、就労マッチングを行う

市報などで地域住民に研修参加呼びかけ

介護に関する入門的研修の実施

合同面接会開催や研修修了者の求人情報登録

近くの特別養護老人ホームや、居宅サービス事業所などへの就労につなげる

財政的支援

### 県

市町村単位での取組を下支え



# 介護人材**定着**の取組み

- 介護福祉士の資格取得の促進（**実務研修受講料補助**）
- **新任介護職員**を対象とした**研修と交流イベント**の実施
- **介護ロボット**を導入した事業所に対する補助

**NEW** **介護ロボットの導入に係る検証と活用方法などの普及**



# 負担軽減のため介護ロボット導入を支援

## 介護ロボットの購入やレンタルの費用を補助



厚生労働省「ロボット技術の介護利用における重点分野」をもとに作成

### 導入経費を補助

導入経費の1/2補助  
 (1台あたり上限**30**万円)  
 1事業所あたり最大**3**台補助

### 過年度実績(H28~)

H28年度 **67**台  
 H29年度 **84**台  
 H30年度 **111**台

## NEW! 介護ロボットを適切に選定、活用できるようサポートし業務改善へ

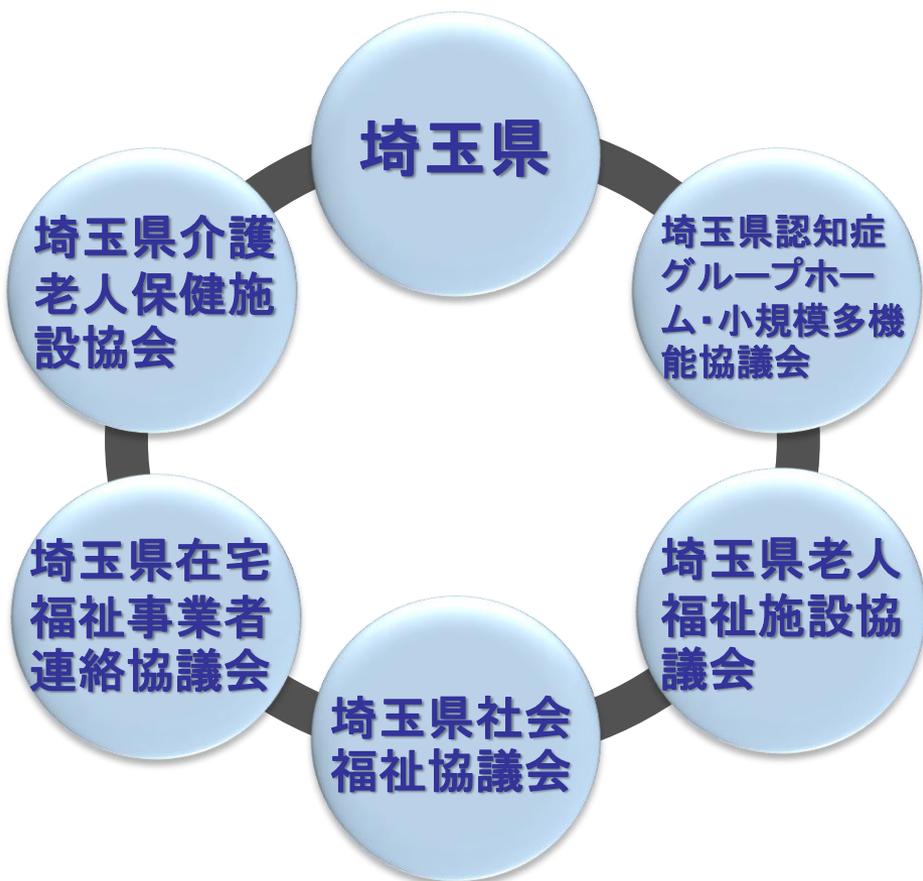
- ・ロボット活用のモデル施設を4施設選定し**効果を検証**
- ・ロボット導入のための**手引**を作成
- ・**施設見学会、成果報告会**を開催



# 介護のイメージアップの取組み

## 介護職員しっかり応援プロジェクト

平成25年2月設立



## プロジェクトで企画・実施

合同入職式・表彰式

介護の魅力PR隊

永年勤続表彰

事業所・介護職員 表彰

モデル給与表の普及

ハラスメント対策研修



# 介護職員合同入職式・表彰式

平成25年に都道府県として**全国で初めて**合同入職式を開催

新任介護職員へメッセージカードを授与

永年勤続(10年・20年)の方を表彰

事業所・介護職員 表彰

介護の魅力PR隊の任命



令和元年5月9日

約**500**人参加



# 介護の魅力PR隊

ネガティブなイメージを持たれがちな介護について

**現場の一線で活躍する介護職員**が介護の魅力をPR

平成30年度

**132**回・**5,254**人へPR

活動先

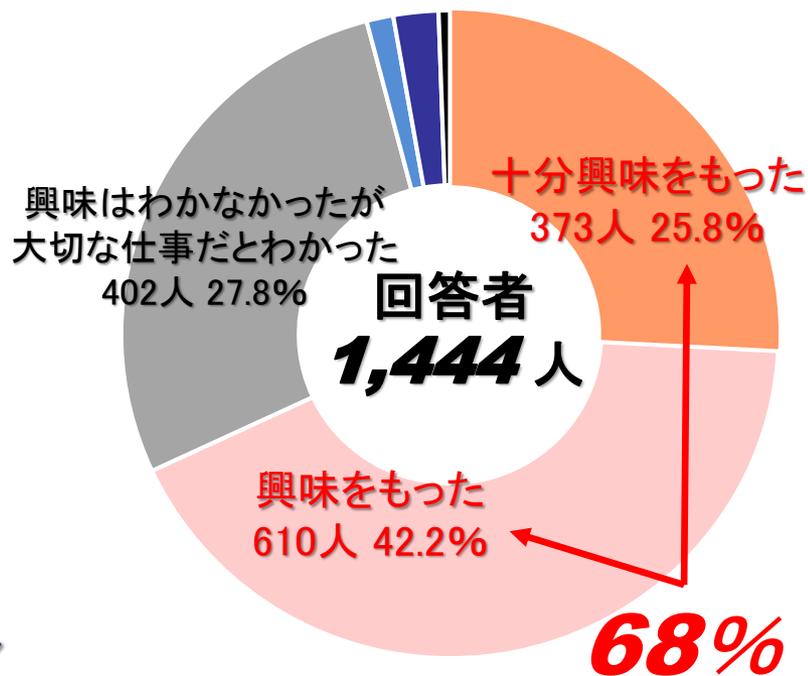
中学校や高校での出張介護授業

ハローワークなどの就職相談会

次世代の担い手に対して  
介護のポジティブなイメージをアピール

出張介護授業でのアンケート調査

出張介護授業を受けて福祉の仕事に興味をもちましたか





# さらに2025年に向けて

介護人材の **確保**

○ 高齢者 ○ 女性 ○ 外国人

介護人材の 定着

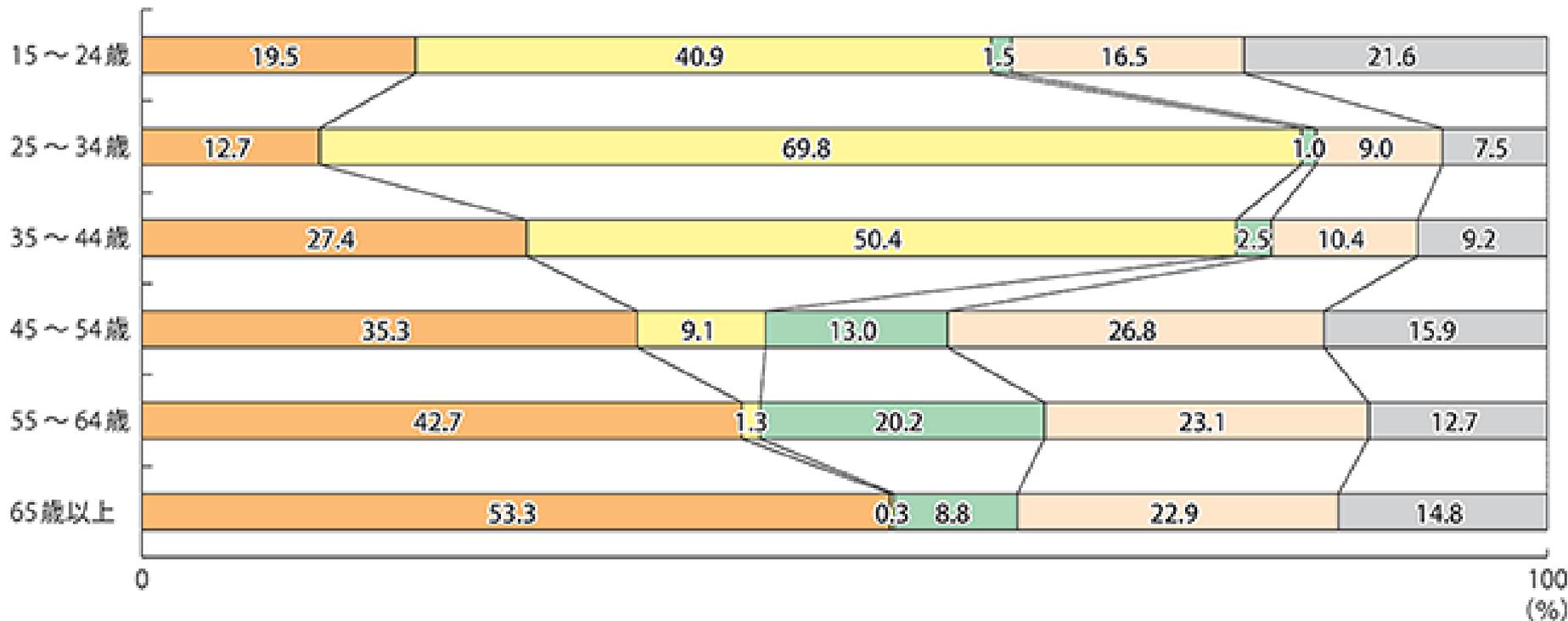
介護の イメージアップ



# 女性の未就労者の実態

第2-1-15図① 収入になる仕事に就くことを希望しながら、現在仕事を探していない理由（女性）

■ 適当な仕事がありそうにない    ■ 出産・育児のため    ■ 介護・看護のため    ■ 健康上の理由のため    ■ その他



資料：総務省「平成28年労働力調査」再編加工

(注)1. 対象調査期間において、仕事をしておらず、かつ「通学、家事、その他」をしていた者において、「収入になる仕事につくことを希望している」者の回答を集計している。

2. 15～24歳について、在学中の者を除いて集計している。

3. 1年間における回答を平均して算出している。

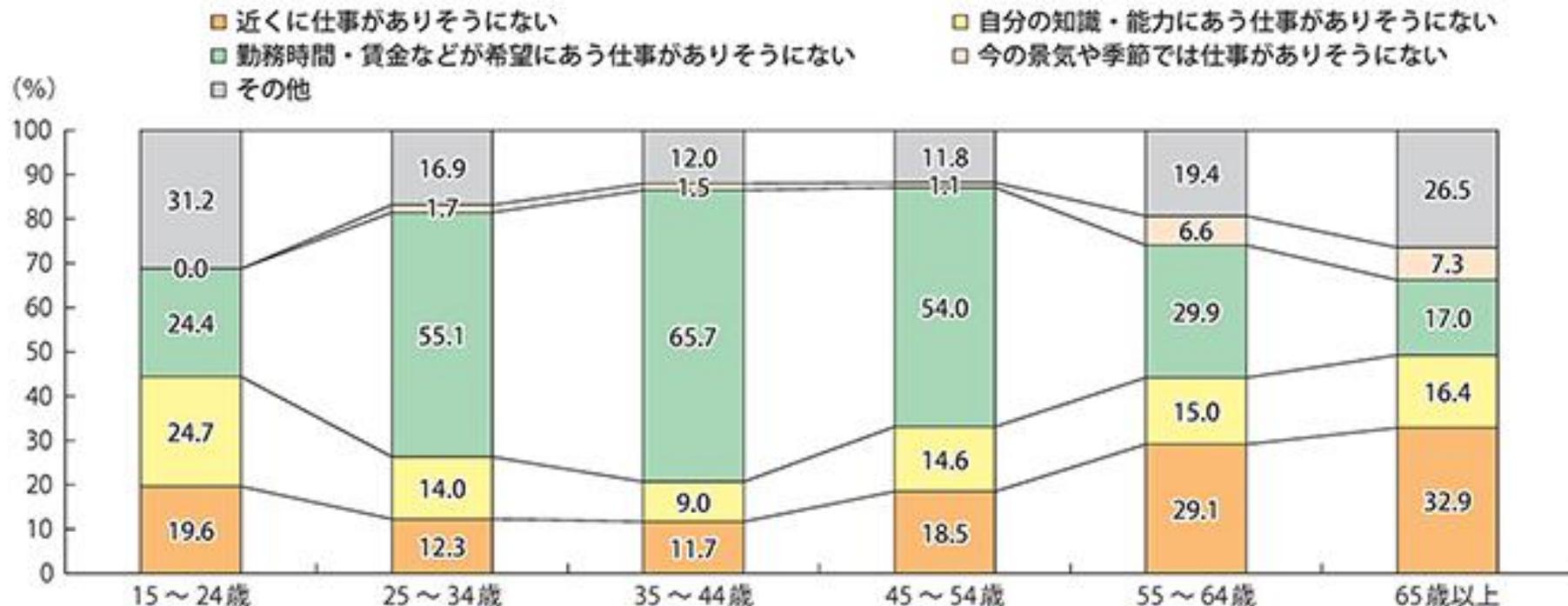
出典：中小企業庁「中小企業白書2018」125ページ 第2-1-15図①



# 女性の未就労者の実態②

第2-1-15図②

収入になる仕事に就くことを希望しながら、現在仕事を探していない理由（女性）：「適切な仕事がありそうにない」における内訳



資料：総務省「平成28年労働力調査」再編加工

(注)1. 対象調査期間において、仕事をしておらず、かつ「通学、家事、その他」をしていた者において、「収入になる仕事につくことを希望している」者の回答を集計している。

2. 15～24歳について、在学中の者を除いて集計している。

3. 1年間における回答を平均して算出している。

4. 「適切な仕事がありそうにない」の内訳である上記の選択肢のみで回答割合が合計100%となるように再集計している。

出典：中小企業庁「中小企業白書2018」126ページ 第2-1-15図②



# さらに2025年に向けて

介護人材の確保

介護人材の **定着**

- 職員の負担軽減 (ICT化・介護ロボット)
- 女性の働きやすい環境

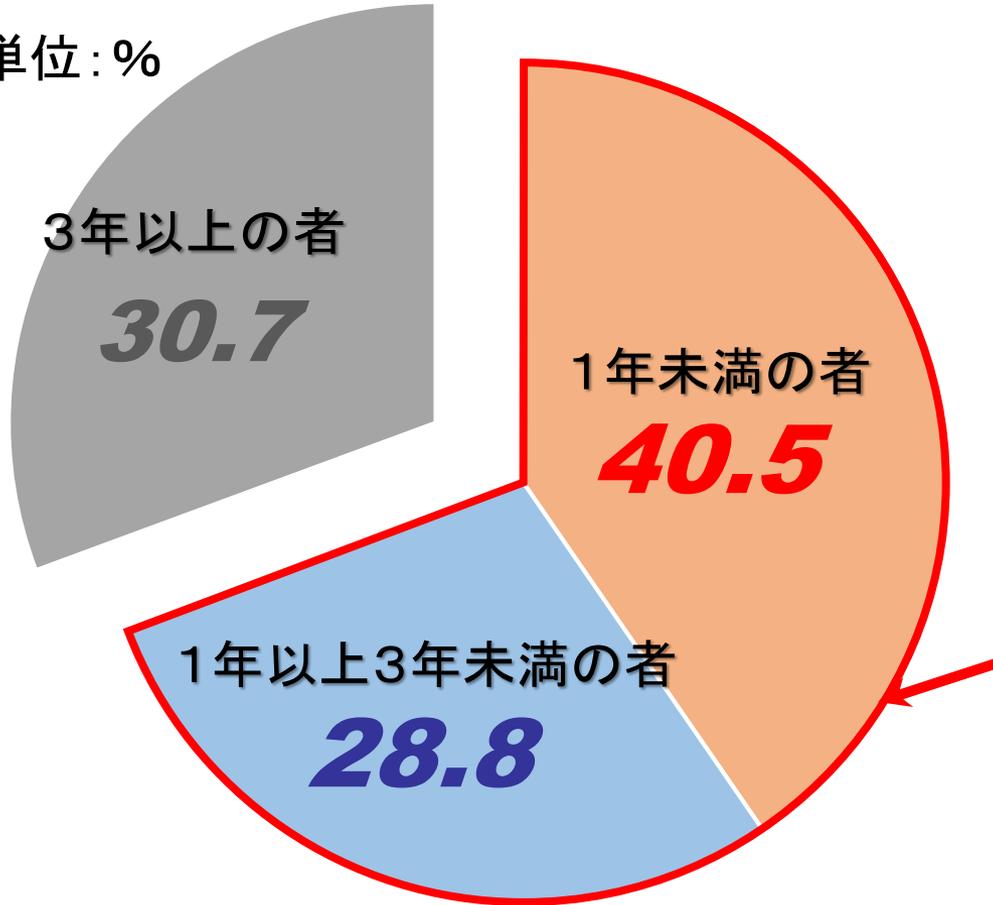
介護のイメージアップ



# 離職者の内訳(勤続年数別)

## 離職者の勤続年数(埼玉県)

単位: %



離職者に占める  
勤続年数が3年未満の者

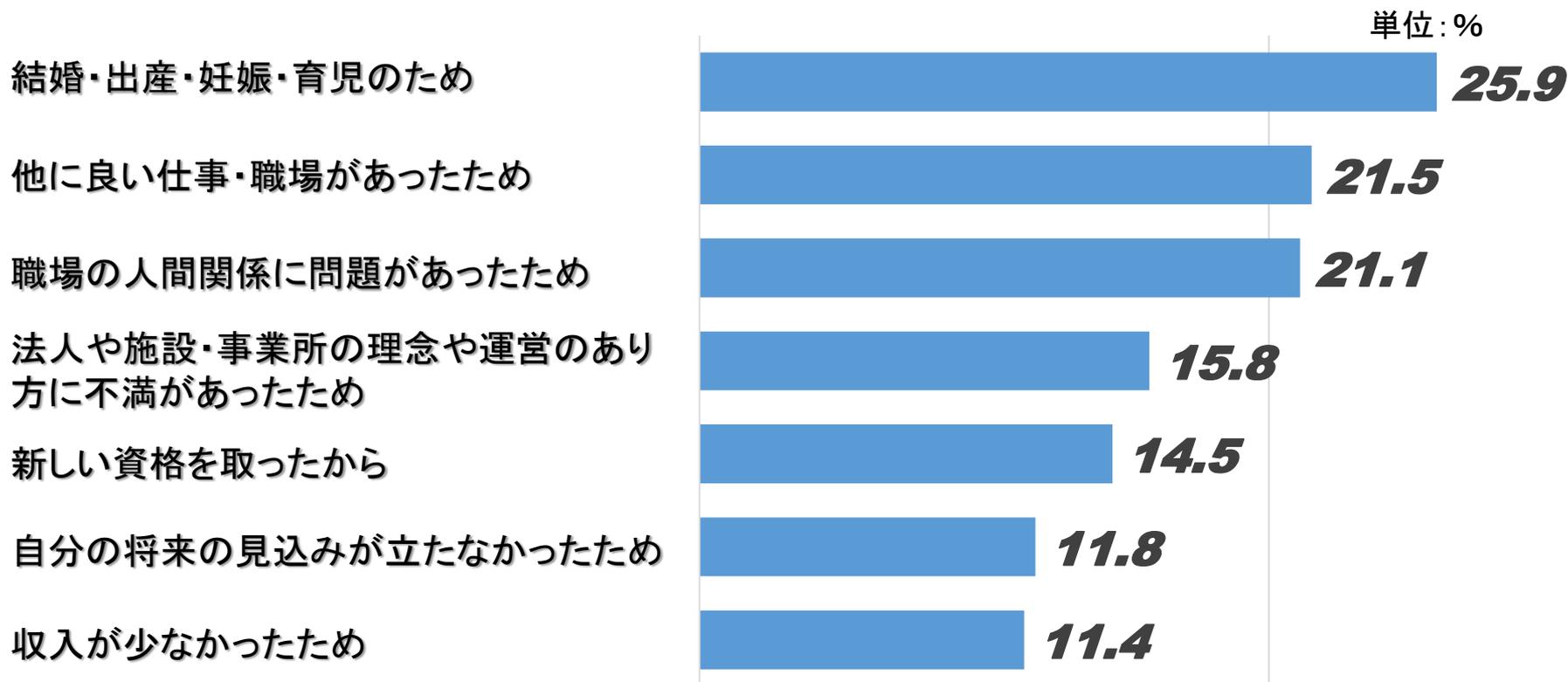
**約7割**

介護労働安定センター「平成30年度介護労働実態調査」をもとに作成



# 離職の理由

## 介護関係の仕事(前職)を辞めた理由(埼玉)



※ 複数回答。介護関係の前職ありと回答した者が前職を辞めた理由

介護労働安定センター「平成30年度介護労働実態調査」をもとに作成



# さらに2025年に向けて

介護人材の **確保**

介護人材の **定着**

介護の **イメージアップ**

○ 3K(4K)職場？ ○ 給料安い？



# 介護職員の賃金

## 福祉施設介護員(埼玉県)

給与額 **263.9** 千円  
(年齢 42.9歳 勤続年数 6.6年)

福祉施設介護員(全国) **239.7**千円  
(年齢 41.9歳 勤続年数 7.0年)

産業計(埼玉県) **336.4**千円  
(年齢 43.1歳 勤続年数 12.1年)

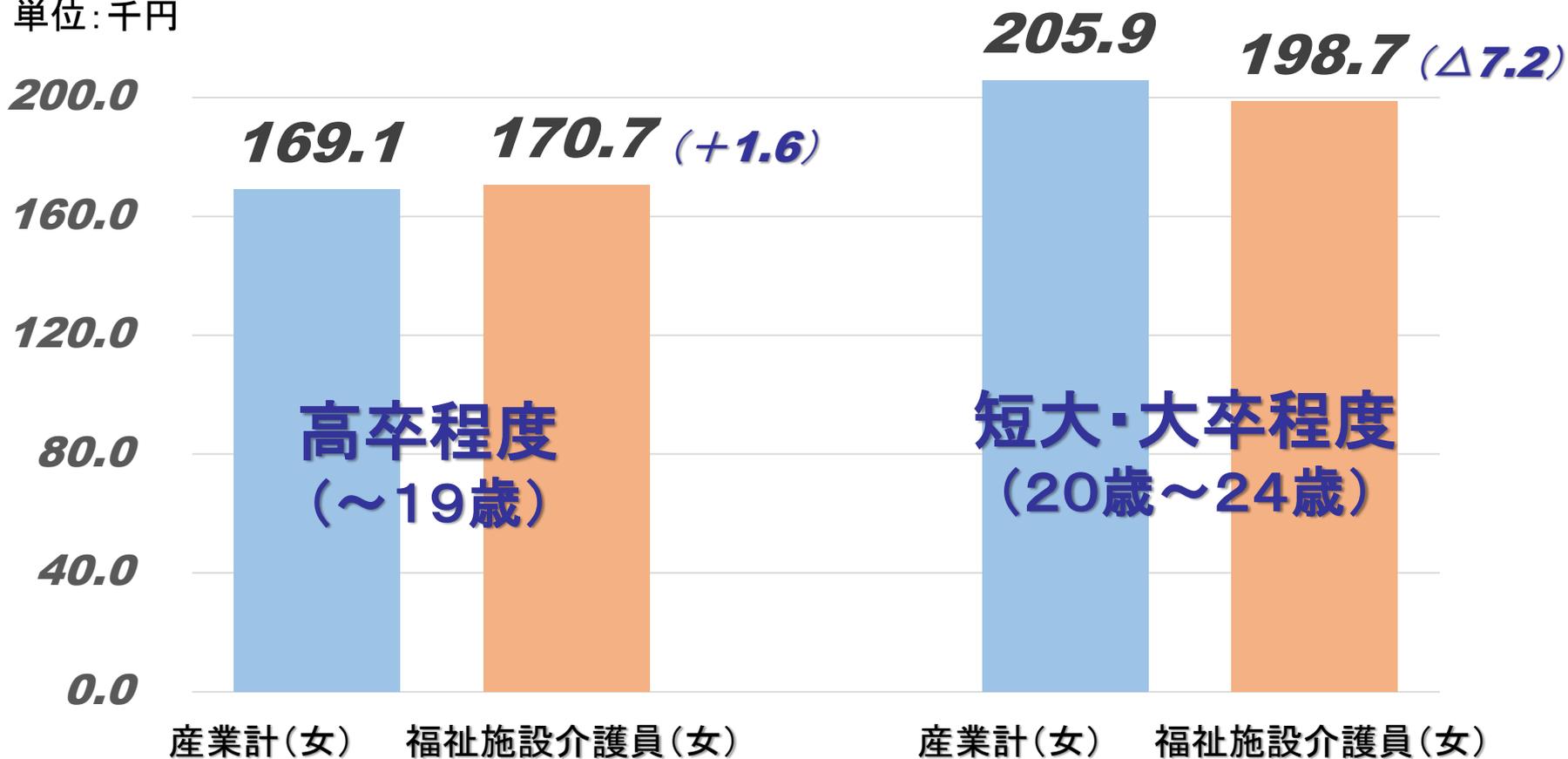
出典:厚生労働省「平成30年賃金構造基本統計調査」



# 高卒程度、短大・大卒程度の給与

## 経験年数1年未満の給与額(全国)

単位:千円



厚生労働省「平成30年賃金構造基本統計調査」をもとに作成

**ご清聴ありがとうございました**